

SPECIFIČNOSTI KOMUNIKACIJE U PROVOĐENJU ZDRAVSTVENE NJEGE BOLESNIKA OBOLJELIH OD ALZHEIMEROVE BOLESTI

Danijel Šoštar, Marija Magdalena Hrić, Jasminka Bektić Hodžić
danijelsostar1984@gmail.com

Proces zdravstvene njege kod bolesnika oboljelih od Alzheimerove bolesti zahtjevan je i specifičan proces, jer se klinička slika bolesti vrlo brzo mijenja.

Verbalnom komunikacijom nastoji se oboljelom pristupati na jednostavan način, davanjem jasnih uputa, imati blag ton glasa, preusmjeravati temu na sretne trenutke, na detalje iz prošlosti kojih se oboljeli sjećaju i sl.

Svaka kvalitetna i uspješna komunikacija mora sadržavati glavni faktor, a to je poštovanje prema osobi kojoj se obraća.

Neverbalna komunikacija podrazumijeva izmjenu poruka bez upotrebe riječi, izrazom lica, gestama, stavom tijela, kontaktom očima, dodirima i mirisom. Važno je komunikaciju prilagoditi mogućnostima oboljele osobe.

I ono bitno je činjenica da pogrešno prepoznavanje ili pogrešno tumačenje ponašanja, može imati negativne posljedice za pacijente, te je potrebno povećati kvalitetu učenja socijalne interakcije.