

# Izvaninstitucionalna skrb pod novonastalim okolnostima pandemije

## Što je izvaninstitucionalna skrb?

- Organiziranje prehrane
- Obavljanje kućanskih poslova
- Pomoć pri održavanju osobne higijene
- Zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba

## Kako se ostvaruje?

- Rješenjem Centra za socijalnu skrb
- Rješenjem GU za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom
- Ugovorom s korisnikom

## Doba pandemije

Sukladno uputama HZZJZ tijekom 2020. godine je oko dva mjeseca usluga pomoći u kući bila obustavljena. Tada najviše dolazi do izražaja suradnja s udrugama koje rade na tom području kroz koje se to nevršenje usluge ublažilo. Isto tako u tom periodu bilježimo značajniji porast usluga telefonskog savjetovanja za naše korisnike koji su, kao i članovi njihovih obitelji, bili zabrinuti za novonastalu situaciju.



Izvaninstitucionalna skrb se cijelo vrijeme pandemije zapravo prilagođavala novonastaloj situaciji, a sve sa željom i ciljem kako bi korisnicima osigurali uslugu, a pri tome ne ugrozili njihovo zdravlje, odnosno mogućnost zaraze svesti na minimum. U toj situaciji pokazuje se koliko je zapravo važna povezanost svih sustava uključenih u brigu i skrb za starije osobe (socijalna skrb, zdravstvo, civilni sektor, Crveni križ, patronaža, liječnici opće prakse, dobrosusjedski odnosi, obiteljska podrška).

Kako ulazak u stambene prostore nije bio moguć, nastavljeno je sa pružanjem usluga koje nisu to zahtijevale npr. dostava obroka (usluga koja niti u jednom trenutku nije bila dovedena u pitanje). Važna je bila stalna dostupnost zaposlenika i vršitelja izvaninstitucionalne skrbi, kako bi korisnici osvijestili činjenicu da nisu sami, bez obzira na izolaciju i pandemiju.

Pružatelji usluge su se našli u jednoj sasvim novoj situaciji u kojoj je trebalo raditi na strahovima korisnika od zaraze te ih putem telefona savjetovati o svim aspektima koje je pandemija sa sobom nosila. Isto tako paralelno s time trebalo je pripremati teren za ponovno pružanje gore navedenih usluga. U tom smislu pružatelj usluga je osigurao svu potrebnu zaštitnu opremu uz svekoliko podršku Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom Grada Zagreba. U narednom vremenu nastavilo se s istim obujmom usluga kao i prije pandemije uz pridržavanje svih epidemioloških mjera (zaštitna oprema, mjerjenje temperature, testiranje brzim testom i sl.).

## Suradnje

U novonastaloj situaciji smanjenog uključivanja drugih službi zbog nemogućnosti posjeta u stambenim prostoru, gerontodomaćice i zaposlenici izvaninstitucije postaju zapravo „oči“ za sve druge službe.

Kroz Program podrške gradske četvrti Trnje pružamo usluge i aktivnosti za starije građane ove četvrti u prostoru Doma Trnje te u mjesnim samoupravama gradske četvrti.

## Brojevi

Tijekom 2020. godine 79 korisnika je ostvarilo ovu uslugu temeljem rješenja Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom.

Ukupno je dostavljeno i pruženo:

- 41 732 obroka
- 2 860 sati njega

Linzenmajer / Leopoldović / Kronstein

**Dom za starije osobe Trnje, Poljička 12, Zagreb**